

Nature Tours' generelle salgsbetingelser

AFTALEGRUNDLAG: Der henvises til udleverede materialer fremstillet til det givne formål, tillige med fakturaen og dennes bilag m.m., der tilsammen udgør aftalen om deltagelse i rejsen.

BESTILLING: Ved bestilling betales et depositum. Ved modtagelse af depositum er bestillingen bindende. Med betaling af depositum bekræfter kunden samtidigt at have accepteret vilkårene i disse betingelser, samt det i fakturaen og evt. medfølgende dokumenter er i overensstemmelse med det bestilte.

DEPOSITUM: Er der mere end 45 dage til afrejsen betales et depositum der udgøres af administrationsgebyret samt pris for evt. afbestillingsforsikring. Er der mindre end 45 dage til afrejsen, betales det samlede beløb for rejsen, og med denne betaling bekræfter kunden samtidigt at have accepteret vilkårene i disse betingelser, samt det i fakturaen og evt. medfølgende dokumenter er i overensstemmelse med det bestilte.

RESTBELØB: Restbeløbet for rejsen skal indbetales ca. 45 dage før afrejsen, hvorefter alle rejsedokumenter vil blive fremsendt, således at kunden har disse i hænde ca. 7 dage før afrejsen. Med denne betaling bekræfter kunden samtidigt at have accepteret vilkårene i disse betingelser, samt det i fakturaen og evt. medfølgende dokumenter er i overensstemmelse med det bestilte. Bemærk, der kan være særlige betingelser for grupperejser. Overholdes de givne betalingsfrister ikke, forbeholder Nature Tours sig ret til at disponere over reserverede pladser til anden side.

PRIS: Fakturaen angiver det samlede beløb, som kunden skal betale. Pris for grupperejser baseres på indkvartering i delt dobbeltværelser, med mindre andet er nævnt. Beløb er dog ikke inklusiv evt. lokale afgifter, udgifter til visa, vaccinationer o. lign.

FORBEHOLD FOR PRISÆNDRINGER: Nature Tours tager forbehold for prisændringer som måtte ske i programmernes gyldighedsperiode som følge af ændringer i transportomkostninger, skatter, afgifter og gebyrer for relevante tjenesteydelser, valutakurser samt andre omstændigheder, som Nature Tours ikke har indflydelse på. Opkrævning af betaling for prisændringer skal ske senest 20 dage inden rejsens påbegyndelse.

REJSEDOKUMENTER: Af rejsedokumenterne fremgår det hvilke tjenesteydelser, kunden er berettiget til. Ydelser, som ikke er angivet betales på rejsemålet. Af dokumenter vil relevante kontaktdresser under rejsen fremgå.

AFBESTILLING: Ved afbestilling af rejsearrangementer mere end 55 dage inden afrejsen refunderes rejsens pris fratrukket depositum. Hvis afbestillingen finder sted mellem 55-15 dage før afrejsen, opkræves 50% af rejsens pris. Finder afbestillingen sted senere end 15 dage før afrejsen, er hele rejsens pris tabt. Rejser man gennem Nature Tours som frivillig inden for et år efter afbestilling, vil depositum ikke blive opkrævet igen. Oplysninger om fravigelse af de nævnte generelle afbestillingsbetingelser vil blive givet ved bestilling, idet afbestillingsbetingelserne kan fraviges i tilfælde, hvor underleverandører har særlige afbestillingsregler. Hvis der på rejsemålet indenfor en tidsrum af 14 dage før afrejsen forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer og livsfarlige smitsomme sygdomme, refunderes rejsens samlede pris. Det vil dog være en betingelse, at Danske myndigheder (Udenrigsministeriet, sundhedsmyndigheder eller andre offentlige myndigheder) direkte fraråder rejser til det pågældende område. Dette gælder dog ikke, såfremt kunden ved indgåelse af aftalen var bekendt med den pågældende begivenhed, eller begivenheden var almindeligt kendt.

AFBRYDELSE: Afbrydelse af påbegyndte rejser/projekt- og skoleophold berettiger ikke til refunderinger. Er kunden tilmeldt flere ophold på forskellige skoler og projekter, evt. i flere lande, da betragtes dette som et samlet ophold. Dvs. er kunden startet på sprogskole eller det første projekt, betegnes hele opholdet som påbegyndt. Nature Tours betaler lokale samarbejdspartnere og agenter samlet, og efter betalingerne er overført til udlandet, kan de ikke kræves tilbage.

AFBESTILLINGSFORSIKRING: Det anbefales, at der tegnes en akut sygdoms- og afbestillingsforsikring. Denne forsikring dækker udgifter i forbindelse med afbestilling grundet akut sygdom, samt andre ulykkestilfælde end sygdom, der indtræffer inden afrejsen, og som rammer rejsedeltageren selv og nærmeste familie. Forsikringspræmien for denne dækning er 6% af rejsens pris. Forsikringen skal tegnes ved bestilling af rejse, hvorefter Nature Tours tegner forsikringen gennem Forsikringselskabet Gouda. Kunden er selv ansvarlig for at kende Goudas forsikringsbetingelser.

REJSEFORSIKRING: Kunden er selv ansvarlig for de rejseforsikringer, der måtte anses for nødvendige til at dække omkostninger vedr. hjemtransport, sygdom, ulykke, bagage, ansvar m.m. Deltager (kunden) skal som minimum være forsikret i den periode, som man er tilmeldt Nature Tours' program. Nogle projekter kræver, at man ved ankomsten skriver under på, at have tegnet sin egen forsikring. Rejseforsikringen skal dække deltager under frivilligt arbejde. Rejseforsikring hos forsikringselskabet Gouda kan tegnes gennem Nature Tours. Bemærk, rejseforsikringstypen afhænger af alder, og om kunden under rejsen på et tidspunkt indrejser i USA. Husk at oplyse dette. Kunden skal være i besiddelse af et gyldigt gult sygesikringsbevis for at kunne tegne rejseforsikring gennem Nature Tours. Vælges en anden rejseforsikring er det deltageres eget ansvar at dokumentere, at man er dækket under frivilligt arbejde. Nature Tours påtager intet ansvar som følge af manglende tegnede forsikringer. Kunden er selv ansvarlig for at kende Goudas eller andre selskabers forsikringsbetingelser.

ANDRE ÆNDRINGER: Ønsker kunden at foretage ændringer efter bestilling, opkræves et ekspeditionsgebyr på 200 kr.

UDEBLIVELSE: Udebliver kunden fra rejsen eller dele heraf, såsom undervisning, projekter, arrangerede ture eller andre aktiviteter, refunderes intet. Dette gælder ligeledes såfremt udeblivelsen beror på manglende eller ugyldige pas, viseringer, vaccinationer eller andre nødvendige rejsedokumenter. Nogle lande stiller krav om passende valutabesiddelse og gyldig retur billet ved ankomsten.

ÆNDRINGER ELLER AFLYSNING FØR REJSENS PÅBEGYNDELSE: Nature Tours vil hurtigst muligt give besked, hvis rejsen aflyses eller det i øvrigt inden afrejsen viser sig, at det vil være nødvendigt, at foretage ændringer. Skulle rejsen afhænge af et antal minimumsdeltagere, og viser det sig, at tilslutningen ikke er tilstrækkelig, er det gyldig aflysningsgrund, inden for den i kataloget angivne frist. Rejsens samlede pris tilbagebetales herefter til kunden. Yderligere krav kan ikke gøres gældende.

KUNDENS ANSVAR: Kunden er forpligtet til selv at sørge for at skaffe oplysninger om – samt være i besiddelse af nødvendige viseringer, gyldigt pas, vaccinationsattester samt øvrige rejsedokumenter. Kunden forpligter sig til at holde sig underrettet om evt. ændrede møde-, videre- og/eller hjemrejetidspunkter ved at kontakte agenter og luftfartselskaber. Kunden forpligter sig ligeledes til at møde rettidigt på de i rejseplanen oplyste mødesteder og tidspunkter eller ved rejselederens oplyste mødesteder og tidspunkter for ture, videre-, ud- og hjemrejse. Hvis kunden beslutter sig for ikke at deltage i et bestilt og betalt ophold, skal kunden give samarbejdspartneren i det pågældende land samt Nature Tours besked herom forud for den bestilte mødedato.

Vær opmærksom på, at oplysninger på ordrebekræftelsen om pas og visum kun gælder for personer med dansk pas og under forudsætning af ren straffeattest. Det er kundens fulde ansvar, at det navn, der oplyses i forbindelse med bestilling er 100% i overensstemmelse med det navn, der er anført i kundens pas. Kunden forpligter sig også til at optræde således, at medrejsende ikke føler sig generede. I grove tilfælde kan det føre til, at den rejsende af rejselederen, arrangøren, eller dennes repræsentant bortvises fra den videre deltagelse i turen uden økonomisk kompensation. Det forventes, at man som frivillig på projekter udviser respekt for kulturelle forskelle og en forståelse for formålet med opholdet, hvilket er at tilbyde frivilligt arbejde og ikke at agere turist. Arbejdsugen på projekter kan være op mod 50 timer, og forespørgsler om fridage bedes indgivet skriftligt. Værtsfamilier bør ikke betragtes som et hotel, og frivillige bør spørge om tilladelse til f.eks. at låne telefonen, komme sent hjem eller bringe venner på besøg. Succesen af opholdet er påvirket af frivilliges engagement og holdning til stedet. Hvis man som frivillig overtræder værtslandets love ved f.eks. at være i besiddelse af narkotika vil konsekvensen blive afbrydelse af programmet uden refundering. Hvis regler hos værtsfamilien eller på projekterne fortsat brydes efter to skriftlige advarsler, vil frivillige blive ekskluderet fra programmet uden refunderinger.

REKLAMATION: Skulle der opstå mangler efter påbegyndelse af rejsen, skal eventuelle reklamationer over sprogskoler, projekter og ture, foregå straks og direkte til sprogskoler, projekter, lokale arrangører, rejseleder på stedet eller i landet og Nature Tours, så vores samarbejdspartner har mulighed for at foretage afhjælpning. Reklamationer skal foretages inden de(t/n) pågældende ophold/tur er afsluttet. Undladelse af dette vil medføre tab af retten til senere erstatningskrav.

NATURE TOURS' ANSVAR: Nature Tours optræder som agent for sprogskoler, projekter samt lokale agenter og kan derfor ikke påtage sig ansvaret for eventuelle ændringer som skoler, projekter, samt lokale agenter måtte have foretaget, efter at informationerne om disse er blevet trykt. Ansvar vedrørende mangler samt person- og tingskade er begrænset til det ansvar vore leverandører har i henhold til internationale konventioner.

SKOLER & PROJEKTERS VARIGHED: 4 uger/ 1 måned betragtes som 28 dage. Opholder frivillige/studerende sig længere end reserveret hos værtsfamilier eller på projekter, vil det være for den frivilliges/studerendes egen regning.

NATIONALE HELLIGDAGE: Undervisningen og nogle aktiviteter på projekterne kan bortfalde på nationale helligdage. Dette berettiger ikke til refundering.

REJSE- & TRANSPORTUDGIFTER: Alle udgifter til rejse og transport er ikke inkluderet i programprisen for sprogskole og projekter.

VACCINATIONER: Kunden er selv ansvarlig for at få de nødvendige og påkrævede vaccinationer, der tillige er for egen regning.

VISUM & PAS: For danske statsborgere gives normalt et tidsbegrænset visum ved indrejse i Latinamerikanske lande, hvis man kan forevise en retur billet og et pas, der er gyldigt mindst 6 måneder efter indrejsedatoen. Kunden er selv ansvarlig for at undersøge visumregler for destinationen, skaffe de påkrævede visa og evt. forlænge tidsbegrænsede visa på destinationen. Bemærk, at hvis rejsen går til/over USA gives kun indrejsetilladelse for danske statsborgere med et pas, der er udstedt efter den 1. marts 1997. Desuden skal alle danskere være registreret via ESTA (Electronic System for Travel Authorization) før indrejse til USA.

Alle priser er vejledende, og der tages forbehold for evt. trykfejl, ændringer af valutakurser, åbenlyse fejl, forhøjede skatter og afgifter, projektændringer som Nature Tours ikke oplyses om rettidigt og andre udefrakommende årsager til pris- og programændringer.